

新聞稿

2020 年 7 月 15 日

# 滙豐成為首家向無固定住址香港居民
# 提供基本銀行戶口服務的銀行

*讓有需要人士安全地存取薪金或津貼，持續促進普及金融*

滙豐由即日起可為無家者或因居住在分間單位而無法使用郵政服務的香港居民提供基本銀行戶口服務，成為全港首家為這類弱勢社群提供服務的銀行。多年來，滙豐積極透過不同的措施促進普及金融，包括取消個人綜合理財戶口的最低理財總值要求及低額結存服務費、提供無障礙銀行服務及為認知障礙症患者提供專用銀行戶口，此次計劃再一次體現滙豐對社區的持續貢獻。

**滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務主管兼香港財富管理及個人銀行業務主管欣格雷**（Greg Hingston）表示：「不少在港居住的基層市民往往因沒有固定住址未能開立銀行戶口，以致無法安全地領取或保管薪金和津貼，令他們更難擺脱困境。滙豐服務香港超過 150 年，一直與市民和社區維持深厚聯繫。讓更多人享受金融服務帶來的便利是本行的使命之一，希望提升社區人士的生活質素，協助構建一個更強大的社區。」

新計劃讓有關人士無須提供固定住址亦能開立獨立港幣結單儲蓄戶口，讓他們更容易尋找長期工作或領取援助金，保障財產安全。開立戶口時，客戶須首先取得指定的非政府機構[1]的轉介信，確認開立銀行戶口的原因，然後在非政府機構援助者或社工陪同下，帶同轉介信及身分證明文件到指定的滙豐分行[2]辦理手續。申請獲批後，客戶將收到自動櫃員機提款卡和密碼，而該非政府機構的地址將用作客戶的通訊地址，可接收本行發出的通訊文件。

**滙豐香港區零售銀行及財富管理業務社區發展、多元及共融事務高級經理容敏慧**表示：「香港有數十萬弱勢社群人士極易受到社會及經濟環境影響，新冠病毒疫情令情況雪上加霜。因此，積極運用本行的社區網絡和資源，為他們提供額外支援變得愈加重要。居無定所未必等同失業或不需要銀行服務。銀行戶口不但有助保障其財產安全，亦因為大部分僱主不希望用現金支薪，一個銀行戶

口對有關人士尋找到長期工作有實際幫助。滙豐將繼續努力，確保來自各個階層的客戶都能獲得基本銀行服務。」

容敏慧補充說：「憑藉滙豐與本港非政府機構多年來的長期合作關係，我們就新計劃諮詢了他們的建議並獲得大力支持，一同攜手幫助社會上最有需要的一群。我們很榮幸能與這些機構合作，並感謝他們作為聯絡人向申請者提供協助。」

為減輕有關客戶的財務負擔，本行將免除部分服務的常規費用（例如郵寄結單和索取戶口收支紀錄的費用）。詳情請瀏覽：
https://www.hsbc.com.hk/community-banking/minority-groups/

*完*

**編輯垂注：**

**1. 提供轉介信的指定非政府機構**

- 基督教關懷無家者協會
- ImpactHK
- 香港社區組織協會
- 聖雅各福群會
- 救世軍

**2. 指定開戶分行**

港島

- 熙華大廈分行（軒尼詩道 71-85 號）

九龍

- 尖沙咀分行（彌敦道 82-84 號）
- 荔枝角道分行（荔枝角道 245 號）
- 觀塘分行（開源道 71 號王子大廈）

新界

- 荃灣分行（青山公路 210 號富華中心）
- 元朗分行（青山公路 150-160 號元朗滙豐大廈）
- 沙田分行（沙田中心商場第 3 層 30D 號舖）




相片説明：滙豐香港區零售銀行及財富管理業務社區發展、多元及共融事務高級經理容敏慧（右一）和其團隊成員温天麒（左二）到訪其中一間合作的非政府機構 —— 基督教關懷無家者協會。

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行提供服務，業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲及中東和北非 66 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 3 月 31 日，滙豐的資產達 26,590 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

*全文完*